

Администрация Токарёвского муниципального округа Тамбовской области
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Тополек»

**Удовлетворенность родителей результатами образовательной
деятельности**

С целью повышения эффективности учебно-воспитательной деятельности применяется педагогический мониторинг, который дает качественную и своевременную информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

В детском саду 19.08.2019 утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования. Мониторинг качества образовательной деятельности в 2023 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям даже с учетом некоторых организационных сбоев, вызванных применением дистанционных технологий.

В период с 11.12.2023 по 28.12.2023 проводилось анкетирование 47 родителей, получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 97,8 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 100 процента;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 95,7 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 97,8 процентов;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, — 97,8 процентов.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Вывод: в детском саду выстроена четкая система методического контроля и анализа результативности воспитательно-образовательного процесса по всем направлениям развития дошкольника и функционирования детского сада в целом.

Заведующий МБДОУ детский сад «Тополек» _____ Г.С. Зверева
Дата: 28.03.2024