

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования администрации Токаревского района Тамбовской области



Насакина А.И.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБДОУ детский сад «Тополек» Тамбовской области Токаревского района

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Разместить на сайте информацию о деятельности образовательной	До 03.02.2023	Заведующий, (Зверева Г.С., ответственный за сайт	Проведен анализ сайта на соответствие требований ст.29 Федерального закона от	01.02.2023; 31.08.2023

Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в сети «Интернет».	организации в раздел «Сведения об образовательной организации» подраздел «Основные сведения» https://topolek.68edu.ru/sveden/common/	Бубукина Т.В.)	29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
--	--	-----------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить организацию обучения работников ДОУ и доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при непосредственном обращении. Организовать проведение семинара с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих	До 03.02.2023	Заведующий (Зверева Г.С.)	Организован семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	25.01.2023
				Проведен мониторинг с родителями воспитанников по осуществлению	31.08.2023

	принципов профессиональной этики				образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
--	----------------------------------	--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Привести в соответствии приказом Министерства образования науки РФ от 09.11.2015 №1309 «утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания при этом необходимой помощи»: Специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов	Организовать монтажные работы по устройству поручней для детей с ОВЗ (напольно-настенные с антибактериальным покрытием. Предназначены для осуществления возможности опоры при пересаживании человека с инвалидной коляски на унитаз, а также пользования унитазом людьми с другими нарушениями функций опорно-двигательного аппарата) и специально адаптированный смеситель с длинной ручкой для открывания воды и регулирования температуры воды смеситель со специальной ручкой (позволяет пользоваться	май-июнь 2024	Заведующий (Зверева Г.С.), завхоз (Чуксина И.В.)	Заключение договора с ООО «Плутон» ИП Власов Н.Е. по проведению монтажных работ устройства поручней для детей с ОВЗ (напольно-настенные с антибактериальным покрытием. Предназначены для осуществления возможности опоры при пересаживании человека с инвалидной коляски на унитаз, а также пользования унитазом людьми с другими нарушениями функций опорно-двигательного аппарата) и специально адаптированный смеситель с длинной ручкой для открывания воды и регулирования температуры воды
---	--	----------------------	---	---

	людям с нарушенной функцией кистей рук) в санитарно-гигиеническом помещении			смеситель со специальной ручкой (позволяет пользоваться людям с нарушенной функцией кистей рук) в санитарно-гигиеническом помещении
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску или специальное средство для передвижения инвалидов на договорной основе	Февраль-декабрь 2024	Заведующий (Зверева Г.С.), завхоз (Чуксина И.В.)	По мере поступления денежных средств и при необходимости приобрести коляску-трость для детей-инвалидов Вагу С7 («Медтехника №1»)

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нет замечаний

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет замечаний

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".